



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SERRA, Maria Giusi**
Indirizzo di posta elettronica certificata **mariagiusi.serra@pec.it**

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo (da – a) Febbraio 2018 - in corso
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Fondazione Casa Amica, Bergamo**
- Tipo di azienda o settore Fondazione di partecipazione impegnata nel settore dell'housing sociale
- Tipo di impiego Operatrice sociale specializzata nell'accoglienza di richiedenti e beneficiari di protezione internazionale. Progetto SPRAR – Comune di Osio Sotto (BG). Accoglienza ordinaria di persone singole di sesso maschile e di nuclei familiari. Operatrice di riferimento di 4 beneficiari e 1 nucleo familiare. Supervisione mensile tenuta dal Dr. Michele Rossi, Ciac Onlus, Parma.
- Principali mansioni e responsabilità Accompagnamento ed orientamento all'istruttoria di procedure amministrative per l'accesso ai servizi ed ai presidi socio-sanitari pubblici; collaborazione, con la partecipazione attiva dei beneficiari nella definizione del progetto individuale; gestione delle attività ricreative, educative, culturali e occupazionali; supporto nello sviluppo di autodeterminazione e autonomia personale.

- Periodo (da – a) Ottobre 2018 - in corso
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Università degli Studi di Bergamo, Bergamo**
- Tipo di azienda o settore Dipartimento di Scienze Umane e Sociali
- Tipo di impiego Cultrice della materia per l'insegnamento: "Pedagogia S". Settore scientifico-disciplinare: M-PED/01, Pedagogia Generale e Sociale. Titolare: Prof.ssa Paola Gandolfi.
- Principali mansioni e responsabilità Partecipazione alle commissioni d'esame, collaborazione con la Cattedra.

- Periodo (da – a) Ottobre 2015 - in corso
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Università degli Studi di Bergamo, Bergamo**
- Tipo di azienda o settore Dipartimento di Scienze Umane e Sociali
- Tipo di impiego Cultrice della materia per l'insegnamento: "Migrazioni e sperimentazioni linguistiche e culturali nei servizi per l'infanzia e per le famiglie". Settore scientifico-disciplinare: M-PED/01, Pedagogia Generale e Sociale. Titolare: Prof.ssa Paola Gandolfi.
- Principali mansioni e responsabilità Partecipazione alle commissioni d'esame, collaborazione con la Cattedra.

- Periodo (da – a) Febbraio 2018 - Maggio 2018
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Università degli Studi di Bergamo, Bergamo**
- Tipo di azienda o settore Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

- Tipo di impiego Incarico per attività di tutorato, n. 20 ore di attività didattiche integrative - tutorato nell'ambito dell'insegnamento ufficiale di "Pedagogia Sociale 2 (Percorsi di Supporto)", Corso di Laurea in "Scienze dell'Educazione".
- Principali mansioni e responsabilità Realizzazione, in sinergia con il docente titolare dell'insegnamento Prof.ssa Gandolfi Paola, di percorsi di Attività Didattica coordinati con le attività di insegnamento di riferimento, in termini di progettazione, monitoraggio e valutazione.
- Periodo (da – a) Luglio 2016 - Maggio 2018
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Fondazione Casa Amica, Bergamo**
- Tipo di azienda o settore Fondazione di partecipazione impegnata nel settore dell'housing sociale
- Tipo di impiego Contratto a tempo determinato come Operatrice sociale specializzata nell'accoglienza di richiedenti e beneficiari di protezione internazionale. Progetto SPRAR – Comune di Levate (BG). Accoglienza ordinaria di persone singole di sesso maschile. Operatrice di riferimento per 9 beneficiari del progetto.
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo di percorsi di integrazione e pacifica convivenza con le istituzioni e con le popolazioni locali; sostegno all'autosufficienza degli ospiti degli appartamenti nelle attività quotidiane; sensibilizzazione delle comunità locali alle logiche di convivenza e cooperazione interculturale; gestione delle problematiche dell'accoglienza "diffusa"; orientamento e sensibilizzazione delle autorità locali sulle nuove migrazioni e le buone prassi di accoglienza. Formazione di base per la gestione dei servizi di "Accoglienza integrata" dello SPRAR. 21-24 nov 2016, Roma. Supervisione mensile/corso di formazione tenuti dal Dr. Bertolino psicologo e psicoterapeuta, Associazione Frantz Fanon. 22/09/2017-13/10/2017, 16 ore di formazione interna, formatore Michele Rossi, CIAC Parma.
- Periodo (da – a) Aprile 2017 - Ottobre 2017
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Università degli Studi di Bergamo, Bergamo**
- Tipo di azienda o settore Centro di Ateneo per la Qualità dell'Insegnamento e dell'Apprendimento
- Tipo di impiego Incarico di collaborazione alla ricerca
- Principali mansioni e responsabilità Ricerca bibliografica e quali-quantitativa sul tema: *"Tra pratiche educative e pratiche culturali: la scuola nelle narrazioni e nei vissuti delle nuove generazioni in Italia"*.
- Periodo (da – a) Febbraio 2017 - Giugno 2017
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Università degli Studi di Bergamo, Bergamo**
- Tipo di azienda o settore Dipartimento di Scienze Umane e Sociali
- Tipo di impiego Svolgimento di complessive n. 20 ore di attività didattiche integrative nell'ambito dell'insegnamento ufficiale di "Pedagogia Sociale 2" (Prof.ssa Paola Gandolfi), Corso di Laurea in "Scienze dell'Educazione".
- Principali mansioni e responsabilità Declinazione laboratoriale di singoli argomenti del corso di studi, percorsi di conoscenza di progetti di cooperazione tra servizi, famiglie e realtà territoriali, avvio alla ricerca sul campo.
- Periodo (da – a) Ottobre 2015 - Settembre 2016
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Università degli Studi di Bergamo, Bergamo**
- Tipo di azienda o settore Dipartimento di Lettere, Filosofia, Comunicazione
- Tipo di impiego Cultrice della materia per l'insegnamento: "Antropologia e politiche educative del Maghreb e del Medio Oriente". Settore scientifico-disciplinare: M-DEA/01, Discipline demoetnoantropologiche. Titolare: Prof.ssa Paola Gandolfi.
- Principali mansioni e responsabilità Partecipazione alle commissioni d'esame, collaborazione con la Cattedra.

- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Settembre 2015 - Marzo 2016
CRESC (Centre de Recherche Economie Société et Culture), Rabat, Marocco
 Centro di ricerca
 Tirocinante progetto - tirocini extracurriculari all'estero – Euromondo
 Frequenza degli insegnamenti offerti dal CRESC (Storia del Marocco contemporaneo, Società marocchina, Istituzioni politiche in Marocco), integrazione in un progetto di ricerca qualitativa in Arabo Standard Moderno e iniziazione alla ricerca nelle scienze sociali.
- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Novembre 2014 - Febbraio 2015
EGE Rabat - Ecole de gouvernance et d'Economie de Rabat, Rabat, Marocco
 Università
 Tirocinio di ricerca
 Ricerca sul campo e bibliografica per la stesura e scrittura della tesi; frequenza lezioni, convegni e seminari proposti dall'ateneo; frequenza corso di lingua araba elementare.
- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Novembre 2012 - Settembre 2014
Università degli Studi di Bergamo, Bergamo
 Ufficio Servizi ai Disabili
 Tutor alla pari a favore di studenti disabili
 Reperimento di informazioni nella fase di orientamento iniziale e di materiale didattico relativo ai corsi; disbrigo di pratiche in segreteria, segnalazione di esigenze dello studente disabile relative alle aule o alle modalità di esame; informazioni sui servizi erogati e sulle opportunità attivate rispetto all'accompagnamento, a interventi specifici di supporto individuale e borse di studio. Formazione all'utilizzo di strumenti per disabilità visive e DSA, 7 aprile 2014 - 20 maggio 2014, Unibg con Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti e Associazione Italiana Dislessia.
- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ottobre 2013 - Febbraio 2014
Tenaris Dalmine S.p.A., Dalmine, Italia
 Dipartimento Relazioni Istituzionali
 Tirocinante extracurriculare
 Affiancamento del team di riferimento nelle attività di monitoraggio istituzionale, manutenzione sito intranet e archiviazione web, follow up procedura donazioni/sponsor, formazione sulla responsabilità sociale d'impresa (CSR).
- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Gennaio 2010 - Giugno 2010
Il Porto, Dalmine, Italia
 O.n.l.u.s.
 Tirocinante curriculare
 Gestione di un corso di lingua italiana livello A1 per stranieri adulti: preparazione materiale e lezioni. Partecipazione al laboratorio teatrale multietnico, strumento di integrazione attraverso l'arte. Spettacolo finale dal titolo "Gli analfabeti – Vocabolario d'amore", regia di Silvia Briozzo.
- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ottobre 2008 - Novembre 2009
Celime Bergamo, Bergamo, Italia
 O.N.G. di Volontariato Internazionale Cristiano
 Leva Civica progetto "Cittadini del Mondo"
 Raccolta, elaborazione e selezione materiale sulle tematiche della cooperazione internazionale e del volontariato. Monitoraggio nuove pubblicazioni di testi e documenti

inerenti le tematiche del centro di documentazione. Assistenza ai fruitori del servizio prestiti della biblioteca. Inserimento volumi nel Sistema Bibliotecario Regionale. Aiuto addetto area comunicazione e raccolta fondi nella promozione di una mostra d'arte contemporanea itinerante sui NATs. Partecipazione al laboratorio residenziale giovani della FOCSIV "Target 2015. Promuovere la sostenibilità ambientale, formazione sulla campagna "Crea un clima di giustizia", creazione di un osservatorio indipendente sull'inceneritore di Acerra, 15-18 ottobre 2009, Napoli. Percorso di formazione "¿esta bien?" sul tema dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, dello sfruttamento minorile e del mondo dei bambini e degli adolescenti lavoratori con collaborazione nella realizzazione dei laboratori presso la Scuola Media Maria Regina, Bergamo. Formazione generale leva civica presso Associazione Mosaico, Bergamo.

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2007 - Settembre 2008

Eurodesk Italy, Dalmine, Italia

Rete ufficiale del programma europeo Erasmus+ per l'informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie in favore dei giovani.

Servizio Civile Nazionale: progetto "Europa Facile: Informare per Partecipare 2007"

Creazione di una newsletter settimanale riguardante lavoro e istruzione in Europa; front office e back office in supporto all'operatore locale dell'Informagiovani; organizzazione di saloni orientativi riguardo istruzione e turismo; promozione delle opportunità dell'UE per i giovani e di Eurodesk. Partecipazione alla subcommissione mista italo-spagnola per la conoscenza e la valutazione dei centri che lavorano con i giovani, 01-05 ottobre 2007, Palencia, Spagna. Corso di formazione generale della durata di 42 ore, associazione Novacomunicazione, 22-27 ottobre 2007, Rimini (RN).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

16 novembre 2017 - 24 novembre 2017

Scuola Autunnale di Sociologia delle Migrazioni, ADL Zavidovići, Centro Studi Medi Migrazioni nel Mediterraneo, in collaborazione con il Servizio Centrale dello SPRAR

l'immigrazione oltre gli stereotipi; MSNA; pluralismo religioso, movimenti di cittadini a sostegno dei migranti, integrazione sociale, immigrazione e mutamento urbano. Direttore scientifico della Scuola: Maurizio Ambrosini, docente di sociologia dei processi migratori nell'Università di Milano, Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche.

Attestato di partecipazione

- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Settembre 2015 - Aprile 2016

Programme des Etudes Arabes Appliquées aux Sciences Sociales (PEASS), Mohammed VI Polytechnic University - Faculté de Gouvernance, Sciences Economiques et Sociales, Rabat (Marocco)

Semestre 1 : Intensificazione linguistica ; Semestre 2 : Le scienze sociali in lingua araba. Titolo della tesi di ricerca finale: "*ar-rāb as-ša'by. At-taḥaylāt al-muta'addida wa-al-mumārasāt al-yawmya al-muḡanni ar-rāb ḡayr ar-rasmyyn fī ar-ribāḥ*". (Il rap popolare. Gli immaginari multipli e le pratiche quotidiane di rapper amatori a Rabat).

Livello raggiunto in arabo standard: "*Intermédiaire 2*"

- Livello nella classificazione nazionale

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

A.A.2010/2011 - A.A. 2013/2014 (sospensione durante l'A.A. 2011/2012)

Università Degli Studi di Bergamo, Corso di laurea interdipartimentale: Lettere, Filosofia - Giurisprudenza - Scienze Aziendali, economiche e metodi quantitativi

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

- Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

- Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI
--

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

"Diritti dell'uomo ed etica della cooperazione internazionale". Tesi di laurea: "*H-LIK: Bricoleurs fi Blad Skizo*". Orizzonti Quotidiani nel rap in Marocco". Relatrice: Prof.ssa Paola Gandolfi, Correlatrice: Prof.ssa Fadma Ait Mous.

Laurea Magistrale classe 81 - Scienze per la cooperazione allo sviluppo
Votazione 110/110 E LODE. Livello 7 QEQ.

A.A. 2006/2007 - A.A. 2009/2010

Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Lingue, Letterature Straniere e Comunicazione

"Comunicazione Interculturale per la Cooperazione e l'Impresa", curriculum in Comunicazione per la cooperazione interculturale e ambientale. Prova finale: "*Hudùd e identità con-fuse, Pérennisation du va-et-vient entre le Maroc et l'Italie*". Relatrice: Prof.ssa Paola Gandolfi.

Laurea Triennale classe 14 - Scienze della comunicazione
Votazione 101/110. Livello 6 QEQ.

A.S. 2001/2002 - A.S. 2005/2006

Istituto d'istruzione superiore "Luigi Einaudi", Dalmine (Italia)

Matematica, scienze, informatica, lingua latina, lingua inglese, filosofia.

Diploma di maturità scientifica
Votazione 60/100. Livello 4 QEQ.

ITALIANO

INGLESE, FRANCESE e SPAGNOLO*

ECCELLENTE
BUONO
BUONO

*LINGUA SPAGNOLA: Corso Livello Principiante 1, Universidad La Salle, A.C. (Centro internacional de educación) Benjamin Franklin 47, Colonia Condesa, 06140 D.F. México (Messico)

ARABO STANDARD e ARABO MAROCCHINO: Capacità di lettura e scrittura elementare. Buona capacità di espressione orale.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ DI ADATTAMENTO IN NUOVI CONTESTI, MOTIVAZIONE E TENACIA, RESISTENZA ALLO STRESS, CREATIVITÀ E PROATTIVITÀ.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

ATTENZIONE AI DETTAGLI, FLESSIBILITÀ, CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING, CAPACITÀ A LAVORARE IN TEAM.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

COMPETENZE DIGITALI: AUTONOMA NELL'ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI, NELLA COMUNICAZIONE E NELLA SICUREZZA. CAPACITÀ BASE NELLA CREAZIONE DI CONTENUTI E NELLA RISOLUZIONE DI PROBLEMI.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Brevetto BEPS (Brevetto Europeo di Primo Soccorso), Croce Rossa Italiana, novembre 2011.

PATENTI

B, automunita.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Partecipazione a convegni internazionali, seminari:

- 11/09/2018. Settembre Pedagogico - Seminari per la Formazione Docenti. CQIA - Presentazione delle attività di ricerca relative a processi di insegnamento-apprendimento nelle istituzioni scolastiche, Presentazione dell'attività di ricerca: "Quando la mobilità migratoria entra a scuola. Tra apporti bibliografici e approcci metodologici in divenire". Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Scienze Umane e Sociali.
- *Discussant*. 28/04/2018, Presentazione della ricerca universitaria "Fra immaginari e pratiche culturali giovanili. Prospettive etnografiche in Marocco". Convegno internazionale "Percorsi culturali tra Marocco e Italia. Dipartimento di Scienze Umane e Sociali, Università degli Studi di Bergamo in collaborazione con Consorzio Servizi Valcavallina e associazione El Wafa.

Pubblicazioni:

- Serra M.G., *Sguardi etnografici in Marocco. Fra immaginari e pratiche giovanili del "fai da te" a El Youssoufia – Rabat*, in «L'incontro» (Bergamo). ISSN: 2240-2985.
- Ho collaborato con il blog letterario *Mediterranea*, Sponsored by European Institute of the Mediterranean (IEMed Barcelona)
www.mediterranea.wordpress.com

Riconoscimenti e premi:

- Borsa di mobilità all'estero 2015: "Progetto - tirocini extracurricolari all'estero – Euromondo", punteggio 19.5/20. Università degli Studi di Bergamo, Comune di Bergamo, Provincia di Bergamo, Camera di Commercio, Ubi Banca – Banca Popolare di Bergamo.
- Borsa di studio A.A. 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009, Servizio per il Diritto allo Studio, Università degli Studi di Bergamo
- Borsa di studio per i risultati scolastici ottenuti nell'anno 2005/2006, Comune di Osio Sopra (BG).

Scambi giovanili, Laboratori, Volontariato, Formazione

- Volontaria come insegnante di lingua inglese, Association Chantiers de Développement au Maroc, 15 dic 2014 - 15 feb 2015, Rabat, Marocco.
- Erasmus+, Advance Planning Visit and Youth Exchange for the project "Just normally different", theatre as means for communication, music, dance, art, movement, commitment and dialogue - so to speak as instrument for the integration of disadvantaged people - in the centre, 8-10 agosto '14, 14-27 settembre '14; Kunfehértó (Hungary)
- Erasmus+, Youth Exchange "Crossing border - Ideal Vision or reality?", Topics: multiculturalism, migration. 3-9 luglio '14, Piekary near Kraków (Poland)

- Volontaria per 24° Festival del Cinema Africano, d'Asia e America Latina di Milano (6-12 maggio '14); attività di documentazione video-fotografica della manifestazione
- Masterclass "Dalla psicologia al documentario" tenuta da Zeina Daccache, documentarista libanese e drama-therapist, Milano Film Network, 11/5/14
- *Face 2 Face: facilitating dialogue between migrants and European citizens*; comunicazione multimediale & reportage comunitario, corso di social media and blogging. Cesvi - Fondazione di partecipazione Ong e Onlus, Bergamo, giugno 2013 <http://face2faceitalia.wordpress.com/>
- Humanities Summer School, Dipartimento di Lingue, letterature straniere e comunicazione, Università degli Studi di Bergamo. Corso 20 mag - 6 giu 2013: *Contemporary Literature and Film - Italy: Land of Migrations*.
- 05 nov 2012 – 31 mag 2013, Insegnante e responsabile del corso di lingua italiana (livelli A1, A2, B1) organizzato dalla Biblioteca civica del comune di Osio Sopra. Stesura del programma del corso, organizzazione calendario, reperimento materiali (fotocopie, audio), ricerca volontari.
- Lajee Center International Work Summer Camp 2012, Aida Refugee Camp, Palestine. Realizzazione di attività ricreative ed educative con i minori, seminari e conferenze con esponenti politici locali e funzionari pubblici, attività culturali, visite alle famiglie
- 06 gen 2012- 10 feb 2012, Insegnante di lingua italiana (livello A1), Chantiers Sociaux Marocains, Rabat, Marocco.
- Campeggio per i diritti umani, Amnesty International, Legambiente Lampedusa e Alternativa Giovani, 23-29 luglio 2011, Lampedusa. L'obiettivo è stato ringraziare gli abitanti dell'isola per l'ospitalità nei confronti dei migranti e ricordare la situazione dei cittadini stranieri detenuti sull'isola attraverso numerose iniziative.
- Volontaria per Terra Futura, mostra-convegno internazionale sulle pratiche della sostenibilità sociale, economica e ambientale, 19-22 maggio 2011, Firenze.
- Percorso formativo *Arcobaleno: Mediante: con l'aiuto di...* Obiettivo: la conoscenza e la sperimentazione di strumenti strutturati per la programmazione di un intervento interculturale. Associazione L'Arcobaleno Bergamo, 9 nov 2009 – 8 feb 2010.
- Laboratorio didattico "Doing Business in Emerging Countries", Università degli Studi di Bergamo con aziende del territorio. Acquisizione di conoscenze e competenze interculturali sui paesi emergenti, strategie di internazionalizzazione, valore della diversità in azienda e sviluppo di un progetto: *Il Diversity Management e la gestione delle risorse umane in Egitto*, in collaborazione con Italcementi Group. 12 gen 2009 – 23 mar 2009.

Aggiornato a: luglio 2019

("Ai sensi del Regolamento n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali do il mio consenso per il trattamento dei miei dati personali ai fini esclusivi di selezione")

Data: 12/07/2019

Firma:



